



CONSEJOS BÁSICOS DE SEGURIDAD

Haz de tu seguridad una prioridad

MEMORIZA TU CLAVE



No facilites nunca tu clave de acceso, de operaciones o de tarjeta. Modifica tu clave de acceso periódicamente evitando utilizar datos reconocibles como tu fecha de nacimiento.

NO USES ORDENADORES PÚBLICOS



No accedas a la Banca online desde ordenadores o wifis públicas.

MANTÉN EL SOFTWARE ACTUALIZADO



Instala un antivirus en tu ordenador y móvil y pásalo periódicamente, mantén actualizado el software: sistema operativo, navegador, antivirus..., e instala solo aplicaciones oficiales desde Google Play y App store.

PRESTA ATENCIÓN A LOS MENSAJES



Verifica el origen y fiabilidad de mensajes por correo, Whatsapp o SMS y lee con detenimiento los SMS que recibas, comprobando que el detalle corresponde a la operación que estás realizando.

CONTROLA TUS MOVIMIENTOS



Activa las notificaciones al móvil, consulta periódicamente tus cuentas y tarjetas y establece límites de transferencias y operatoria de tarjetas. Si detectas movimientos sospechosos, pierdes el móvil o te lo roban avísanos al 901 247 247 por precaución.

DESCONFÍA DE LLAMADAS O MENSAJES INESPERADOS



No accedas nunca a nuestro servicio a través de enlaces en mensajes de correo electrónico, no abras archivos adjuntos sospechosos y desconfía de llamadas o mensajes inesperados.